

**Zmluva č.: OU/01/2020 - o údržbe a servise
výpočtovej a kancelárskej techniky,
správa IT zariadení**

uzavretá podľa § 536 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

Zhotoviteľ: **Obchodné meno :** net2net IT solutions, s.r.o.
Adresa : Hlavná 751/97, 930 25 Vrakúň
IČO : 46687297
Zastúpený : Mgr. Monika Dusa

Objednávateľ: **Obchodné meno :** Obec Holice
Adresa : Póšfa 151
IČO : 930 34 Holice
Zastúpený : Ing. Ľudovít Iván

**Článok I.
Predmet zmluvy**

1.1 Komplexný servis, správa IT zariadení

- 1.1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje zaisťovať a vykonávať všetky nižšie uvedené činnosti a opatrenia za účelom udržiavania technického stavu, vysokej úrovne bezpečnosti a funkčnosti technických zariadení objednávateľom zverených zhotoviteľovi touto zmluvou do údržby.
- 1.1.2 Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb v oblasti informačných technológií:
 - o preventívna údržba a odborné prehliadky IT zariadení,
 - o zaistenie spoľahlivosti chodu a bezpečnosti IT systémov,
 - o vzdialená technická IT podpora,
 - o IT poradenstvo,
- 1.1.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať činnosti vo vyššie uvedených oblastiach na základe konkrétnych dojednaní a požiadaviek objednávateľa v zmysle tejto zmluvy.

**Článok II.
Zoznam odborných prehliadok, skúšok a údržieb**

2.1 Preventívna údržba a odborné prehliadky

- 2.1.1 Zhotoviteľ bude vykonávať pravidelnú preventívnu údržbu predmetných zariadení podľa vopred stanoveného programu za účelom zaistenia spoľahlivosti chodu a bezpečnosti systémov. Pravidelnú údržbu sa zaväzuje zhotoviteľ vykonávať pravidelne, minimálne však raz za polrok.

2.2 Opravy

- 2.2.1 Bežné prevádzkové poruchy nahlásené objednávateľom mimo dohodnutých termínov odborných prehliadok zhotoviteľ odstráni do 3 pracovných dní, alebo na žiadosť objednávateľa do 24 hodín. Ak charakter poruchy, alebo jej odstránenie vyžaduje dodanie špeciálneho náhradného dielu, zhotoviteľ dohodne ďalší termín odstránenia poruchy s poverenou osobou užívateľa.

2.3. Odborná asistencia, poradenstvo

- 2.3.1 Poradenstvo - výsledkami údržby, odborných prehliadok a odborných skúšok je bezprostredne oboznámená poverená osoba objednávateľa, vrátane návrhu zhotoviteľa na potrebnú opravu alebo modernizáciu zariadení k zaisteniu zlepšenia spoľahlivosti prevádzky, prípadne k zlepšeniu technickej úrovne a vyhotovenia.

Článok III.

Platobné a cenové podmienky

- 3.1 Cena predmetu zmluvy bude stanovená dohodou v závislosti od rozsahu vykonávania servisných činností, špecifikovaných v článku I. Predmet zmluvy.
- 3.2 Fakturácia bude vykonávaná po skončení vykonávania servisných činností.
- 3.3 Splatnosť faktúr je do 30 dní od dátumu vystavenia.
- 3.4 V prípade oneskorenej platby o viac ako 20 dní, zhotoviteľ oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie o pozastavení výkonov zhotoviteľ odošle písomne objednávateľovi najmenej 5 dní pred pozastavením týchto výkonov.
- 3.5 Po uhradení všetkých omeškaných platieb objednávateľom, zhotoviteľ automaticky vykoná odbornú prehliadku na predmetných zariadeniach. Zhotoviteľ následne obnoví plnenie výkonov predmetu tejto zmluvy.

Článok IV.

Zmluvné podmienky

4.1 Platnosť a účinnosť zmluvy

- 4.1.1 Zmluva a záväzky z nej vyplývajúce nadobúdajú účinnosť odo dňa podpisu zmluvy štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 4.1.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2020.

4.2 Odstúpenie od zmluvy

- 4.2.1 Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy:
- o v prípade zistenia nedodržania termínov, rozsahu a kvality prác v zmluve dohodnutých, spočívajúcich na strane zhotoviteľa, ktoré by bránili bezpečnému užívaniu zariadení,

- v dôsledku zmeny vlastníckych vzťahov k predmetným zariadeniam.
- 4.2.2 Zhotoviteľ má právo odstúpiť od zmluvy:
 - V prípade, ak zistí zásahy iných osôb na zariadeniach, ktorých servis je predmetom tejto zmluvy
 - V prípade, ak zistí pri vykonávaní dohodnutého predmetu plnenia nutnosť vykonania prác bezpečnostného charakteru, ktorých vykonanie objednávateľ odmietne. V tomto prípade zhotoviteľ nezodpovedá za ďalšiu bezpečnosť zariadení.
- 4.2.3 Objednávateľ i zhotoviteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodov.
- 4.2.4 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia odstupujúceho prejavu z dôvodu uvedených v bode 4.2.1, resp. 4.2.2 druhej zmluvnej strane.
- 4.2.5 Odstúpenie od zmluvy je účinné po uplynutí 30 dní od doručenia odstupujúceho prejavu bez uvedenia dôvodu, bod 4.2.3.

4.3 Záručné podmienky

- 4.3.1 Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 4.3.2 Zhotoviteľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu alebo ekonomické straty jemu spôsobené treťou osobou alebo vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje taká vonkajšia okolnosť, ktorú zhotoviteľ nemohol odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku predvídať.
- 4.3.5 V prípade dodania náhradného dielu bude poskytnutá 6 mesačná záruka na tento diel.

4.4 Všeobecné podmienky

- 4.4.1 Presné termíny plánovaných činností budú telefonicky dojednané vopred so zástupcom objednávateľa.
- 4.4.2 Prevádzkové poruchy nahlási objednávateľ telefonicky alebo e-mailom na adresu zhotoviteľa, uvedie charakter, prípadne príčinu poruchy a predpokladaný termín odstránenia poruchy za prítomnosti povereného pracovníka objednávateľa.
- 4.4.3 Objednávateľ je povinný vytvoriť pracovníkom zhotoviteľa podmienky na prevedenie dohodnutého servisného zásahu.

4.5 Ostatné ustanovenia

- 4.5.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi všetky prístupové práva do systémov, ktoré súvisia s plnením tejto zmluvy.
- 4.5.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup Zhotoviteľovi na miesto inštalácie.
- 4.5.3 Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby, ktoré spôsobil Objednávateľ alebo iné osoby poškodením alebo neodbornou manipuláciou so zariadeniami, ktorých sa týka predmet zmluvy, ani za škodu, ktorá vznikla ako dôsledok takýchto chýb.
- 4.5.4 Zhotoviteľ je povinný dodržať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri vykonaní práce u objednávateľa, zistené skutočnosti nesmie oznamovať alebo inak sprístupniť tretím osobám.

Článok V.
Záverečné ustanovenia

- 5.1 Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve môžu byť len písomné, formou dodatku so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 5.2 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane objednávatel' a jedno zhotoviteľ.
- 5.3 Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.
- 5.5 Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení ich zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi.

V Holiciach, dňa 02.01.2020

OBEČ HOLICE

Obec Holice

objednávatel'

net2net IT solutions, s.r.o.

930 25 Vrakuňa

email@net2net.sk

zhotoviteľ